



Principali informazioni sull'insegnamento

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Denominazione dell'insegnamento | Sistemi Informativi su Web | |
| Corso di studio | Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software | |
| Anno Accademico | 2023 - 2024 | |
| Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) | 6 CFU | |
| Settore Scientifico Disciplinare | INF/01 - Informatica | |
| Lingua di erogazione | Italiano | |
| Anno di corso | Terzo | |
| Periodo di erogazione | 2° semestre, le date esatte sono indicate annualmente nel manifesto/regolamento | |
| Obbligo di frequenza | La frequenza è fortemente raccomandata | |
| Sito web del corso di studio | https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/corsi-di-laurea/informatica-tps-270/laurea-triennale-in-informatica-e-tecnologie-per-la-produzione-del-software-d.m.-270 | |

| Docente/i | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e cognome | Enrichetta Gentile |
| Indirizzo mail | enrichetta.gentile@uniba.it |
| Telefono | 080-5443271 |
| Sede | Dipartimento di Informatica, Via Orabona 4, 70125, Bari. Stanza n. 764, 7° piano. |
| Sede virtuale | Piattaforma ADA - https://elearning.di.uniba.it/ |
| Sito web del docente | https://www.uniba.it/it/docenti/gentile-enrichetta |
| Ricevimento | Venerdì 10:00 – 14:00 - previo appuntamento concordato per e-mail |

| Syllabus | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivi formativi | L'obiettivo del corso è quello di introdurre il concetto di Sistema Informativo su web partendo dai metodi, dalle metodologie e dalle tecnologie per lo sviluppo di sistemi informativi basati su web. Vengono presentate le caratteristiche fondamentali dell'uso del web nei sistemi informativi in rete e le architetture principali per la gestione delle informazioni in ambito principalmente aziendale. Inoltre, ci si soffermerà sui rapporti che intercorrono tra organizzazione e sistema informativo. |
| Prerequisiti | Concetti fondamentali di Programmazione, Problem Solving e Ingegneria del Software. |
| Contenuti di insegnamento (Programma) | Definizione di sistema informativo. Definizione di sistema. Definizione di informazione e di dato. Definizione di sistema informativo su web. Struttura dei sistemi informativi. Lo schema generale dei sistemi informativi aziendali. I processi di elaborazione. Tipologie di sistemi informativi aziendali. Elaborazione delle transazioni. Procedure amministrative. Programmazione e controllo delle operazioni. Reporting aziendale e sistemi informativi decisionali. Gestione della conoscenza. Ciclo della conoscenza. Knowledge Management. Workflow Management System. Gli elementi di base della progettazione organizzativa. I cinque meccanismi di coordinamento. Le cinque parti dell'organizzazione Il funzionamento dell'organizzazione. Macrostruttura. Organigramma. Cicli di vita dei sistemi informativi. Business System Planning. Ciclo di vita evolutivo. Ciclo di Pianificazione. Modello manageriale. La metodologia di progettazione. Analisi dei requisiti. Architettura dei Sistemi Informativi su Web. Struttura di un WIS. |



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Sicurezza nei WIS. Crittografia. Firma digitale. Project Management. Modello Workflow. |
| <p>Testi di riferimento</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Batini, Pernici, Santucci - Sistemi Informativi VOL. 6 - Sistemi Informativi basati su web - Franco Angeli, 2006 • Mintzberg H. - La progettazione dell'organizzazione aziendale - Il Mulino, 1996 i Capitolo: <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione; • 1: Gli elementi di base della progettazione organizzativa; • 3: La progettazione della macrostruttura; Capitolo 7: • 7: Le configurazioni organizzative • Batini, Pernici, Santucci - Sistemi Informativi (Volumi 1-5) - Franco Angeli, 2001 Rintracciabile su: http://archivio.cnipa.gov.it <ul style="list-style-type: none"> • I Capitoli da studiare sono disponibili sulla piattaforma ADA; <p>Gli studenti che lo desiderano possono ottenere i testi in prestito dalla Biblioteca. Può convenire verificarne la disponibilità mediante il Sistema Bibliotecario di Ateneo https://opac.uniba.it/easyweb/w8018/ e contattare la biblioteca per concordare il prestito.</p> |
| Note ai testi di riferimento | <p>Nel corso delle lezioni il docente illustrerà i concetti con l'ausilio di slide che sintetizzano i contenuti del corso. Le slide saranno rese disponibili al termine di ogni lezione sulla piattaforma ADA del dipartimento (v. sopra 'sede virtuale'). Sulla piattaforma ADA sono disponibili inoltre alcuni articoli di approfondimento.</p> |

Organizzazione della didattica

Ore

| Totali | Didattica frontale | Laboratorio ed esercitazioni | Studio individuale |
|-----------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| 150 | 32 | 30 | 88 |
| CFU/ETCS | | | |
| 6 CFU | 4 CFU | 2 CFU | |

Metodi didattici

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Il corso sarà organizzato in lezioni frontali svolte con l'ausilio di slide, e in esercitazioni guidate. Inoltre è prevista la partecipazione a seminari di approfondimento su particolari argomenti presenti nel corso.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Risultati di apprendimento previsti

| | |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conoscenza e capacità di comprensione | Lo studente dovrà acquisire le competenze relative ai principi fondamentali della progettazione e gestione dei sistemi informativi e di in particolare dei sistemi informativi basati su web. |
| Conoscenza e capacità di comprensione applicate | Lo studente dovrà acquisire delle competenze necessarie per lo sviluppo e la realizzazione di progetti di automazione dei sistemi informativi in ambito aziendale e nella pubblica amministrazione. |
| Competenze trasversali | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autonomia di giudizio</i> Lo studente dovrà dimostrare di aver acquisito una notevole autonomia di giudizio e deve dimostrare di saper gestire situazioni complesse proponendo soluzioni web innovative. • <i>Abilità comunicative</i> Lo studente dovrà essere in grado di illustrare in modo appropriato le caratteristiche tecniche degli strumenti e delle metodologie web utilizzate per la gestione dei sistemi informativi. • <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i> |



| | Lo studente dovrà mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere e di orientarsi agilmente nelle problematiche proprie della gestione e dello sviluppo di sistemi informativi su web. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valutazione | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Modalità di verifica dell'apprendimento | L'esame prevede una prova orale di verifica della conoscenza dei contenuti del corso | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Criteri di valutazione | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i> Essere in grado di comprendere i fondamenti della pianificazione e della progettazione dei sistemi informativi • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i> Essere in grado di applicare e sviluppare sistemi informativi aziendali. • <i>Autonomia di giudizio:</i> Saper individuare le soluzioni web innovative per la gestione di sistemi informativi innovativi. • <i>Abilità comunicative:</i> Saper illustrare in modo appropriato le caratteristiche dei sistemi informativi su web. • <i>Capacità di apprendere:</i> Sapersi orientare nelle problematiche che si presentano nelle realtà aziendali e durante lo sviluppo di sistemi informativi. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale | <p>Il voto finale è espresso in trentesimi. L'esame si ritiene superato se lo studente consegue una votazione di almeno 18/30.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Voto</th> <th>Descrittori</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 18 insufficiente</td> <td>Conoscenze frammentarie e superficiali dei contenuti, errori nell'applicare i concetti, descrizione carente.</td> </tr> <tr> <td>18 - 20</td> <td>Conoscenze dei contenuti sufficienti ma generali, descrizione semplice, incertezze nell'applicazione di concetti teorici.</td> </tr> <tr> <td>21 - 23</td> <td>Conoscenze dei contenuti appropriate ma non approfondite, capacità di applicare i concetti teorici, capacità di presentare i contenuti in modo semplice.</td> </tr> <tr> <td>24 - 25</td> <td>Conoscenze dei contenuti appropriate ed ampie, discreta capacità di applicazione delle conoscenze, capacità di presentare i contenuti in modo articolato.</td> </tr> <tr> <td>26 - 27</td> <td>Conoscenze dei contenuti precise e complete, buona capacità di applicare le conoscenze, capacità di analisi, descrizione chiara e corretta.</td> </tr> <tr> <td>28 - 29</td> <td>Conoscenze dei contenuti ampie, complete ed approfondite, buona applicazione dei contenuti, buona capacità di analisi e di sintesi, descrizione sicura e corretta.</td> </tr> <tr> <td>30 - 30 e lode</td> <td>Conoscenze dei contenuti molto ampie, complete ed approfondite, capacità ben consolidata di applicare i contenuti, ottima capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari, padronanza di descrizione.</td> </tr> </tbody> </table> | Voto | Descrittori | < 18 insufficiente | Conoscenze frammentarie e superficiali dei contenuti, errori nell'applicare i concetti, descrizione carente. | 18 - 20 | Conoscenze dei contenuti sufficienti ma generali, descrizione semplice, incertezze nell'applicazione di concetti teorici. | 21 - 23 | Conoscenze dei contenuti appropriate ma non approfondite, capacità di applicare i concetti teorici, capacità di presentare i contenuti in modo semplice. | 24 - 25 | Conoscenze dei contenuti appropriate ed ampie, discreta capacità di applicazione delle conoscenze, capacità di presentare i contenuti in modo articolato. | 26 - 27 | Conoscenze dei contenuti precise e complete, buona capacità di applicare le conoscenze, capacità di analisi, descrizione chiara e corretta. | 28 - 29 | Conoscenze dei contenuti ampie, complete ed approfondite, buona applicazione dei contenuti, buona capacità di analisi e di sintesi, descrizione sicura e corretta. | 30 - 30 e lode | Conoscenze dei contenuti molto ampie, complete ed approfondite, capacità ben consolidata di applicare i contenuti, ottima capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari, padronanza di descrizione. |
| Voto | Descrittori | | | | | | | | | | | | | | | | |
| < 18 insufficiente | Conoscenze frammentarie e superficiali dei contenuti, errori nell'applicare i concetti, descrizione carente. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 - 20 | Conoscenze dei contenuti sufficienti ma generali, descrizione semplice, incertezze nell'applicazione di concetti teorici. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 - 23 | Conoscenze dei contenuti appropriate ma non approfondite, capacità di applicare i concetti teorici, capacità di presentare i contenuti in modo semplice. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 - 25 | Conoscenze dei contenuti appropriate ed ampie, discreta capacità di applicazione delle conoscenze, capacità di presentare i contenuti in modo articolato. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 - 27 | Conoscenze dei contenuti precise e complete, buona capacità di applicare le conoscenze, capacità di analisi, descrizione chiara e corretta. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 - 29 | Conoscenze dei contenuti ampie, complete ed approfondite, buona applicazione dei contenuti, buona capacità di analisi e di sintesi, descrizione sicura e corretta. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 - 30 e lode | Conoscenze dei contenuti molto ampie, complete ed approfondite, capacità ben consolidata di applicare i contenuti, ottima capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari, padronanza di descrizione. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altro | <p>Si suggerisce agli studenti di affidarsi esclusivamente alle informazioni e comunicazioni fornite sui siti ufficiali del Dipartimento di Informatica, ovvero sui gruppi social solo se costituiti e amministrati esclusivamente dai docenti dei relativi insegnamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea • https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica • https://elearning.di.uniba.it/ | | | | | | | | | | | | | | | | |



I programmi degli insegnamenti sono disponibili qui:

- <https://programmi.di.uniba.it/>

Le informazioni che tutti gli studenti dovrebbero conoscere sono scritte nei Regolamenti Didattici e Manifesti degli Studi disponibili nel sito:

- <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/informatica/didattica/corsi-di-laurea/corsi-di-laurea>

Si suggerisce agli studenti di diffidare dalle informazioni circolanti su siti o gruppi social non ufficiali, poiché spesso sono risultate non affidabili, non corrette o incomplete.